



FACULDADES INTEGRADAS “RUI BARBOSA” - FIRB

**PLANO DE ATUALIZAÇÃO E MANUTENÇÃO DOS
EQUIPAMENTOS DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO**

Aprovado pela Resolução nº. 07 do Conselho Superior, de 08 de fevereiro de 2022

**ANDRADINA-SP
2022**

1. INTRODUÇÃO

As **FACULDADES INTEGRADAS “RUI BARBOSA” - FIRB** dispõem atualmente de infraestrutura de Tecnologia da Informação com rede de computadores que interliga microcomputadores, impressoras entre outros.

As **FACULDADES INTEGRADAS “RUI BARBOSA” - FIRB** contam com uma estrutura própria de acesso à Internet, para uso acadêmico, que opera com velocidade máxima de 10 Megas por banda larga, disponível através de computadores ligados a rede cabeada em pontos de transmissão de rede sem fio que opera com velocidade máxima de 5 Megas, que favorece a instituição. Este recurso está disponível internamente aos alunos, tanto para as atividades de aula como para as atividades extra aula, oferecendo possibilidades de pesquisa e desenvolvimento de trabalhos.

Para manter este parque tecnológico a Instituição conta com um Departamento de Tecnologia da Informação pertencente ao Grupo Educacional que está vinculada, auxiliando pelo responsável local. Estes são responsáveis pela manutenção preventiva e corretiva dessa infraestrutura com corpo técnico especializado.

2. OBJETIVOS

A política de aquisição, atualização e manutenção de equipamentos de Tecnologia da Informação visa garantir aos cursos de graduação e extensão das **FACULDADES INTEGRADAS “RUI BARBOSA” - FIRB** a infraestrutura de tecnologia adequada para seu melhor funcionamento.

O programa de atualização das **FACULDADES INTEGRADAS “RUI BARBOSA” - FIRB** oferecem acesso à tecnologia de hardwares e softwares disponíveis no mercado.

3. ATUALIZAÇÃO DO PARQUE TECNOLÓGICO

Anualmente são revistas todas as necessidades de atualização tecnológica do parque de equipamentos e softwares das **FACULDADES INTEGRADAS “RUI BARBOSA” - FIRB**. Estas revisões são baseadas no orçamento corporativo para investimentos. As revisões acontecem nos meses de janeiro e julho, acompanhando o início dos períodos letivos semestrais.

Para fazer frente aos desafios da prestação de serviços de Tecnologia da Informação as **FACULDADES INTEGRADAS “RUI BARBOSA” - FIRB** tem, ao longo do tempo, adequado a Gestão da Tecnologia da Informação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Com seu parque tecnológico atual, atende satisfatoriamente os cursos da instituição.

O Plano Gestor da Tecnologia da Informação tem como objetivo fornecer diretrizes para a organização, alinhando tecnologia e planejamento e alocando de maneira estruturada os recursos orçamentários de infraestrutura tecnológica.

Este plano abrange os seguintes componentes de Tecnologia da Informação:

- Infraestrutura
- Hardware
- Softwares acadêmicos
- Equipamentos de rede
- Sistemas Operacionais
- Comunicações
- Pessoas (responsáveis pelos serviços)
- Processos

3.1. Laboratório de Informática, Departamentos Acadêmicos e Departamentos Administrativos

As **FACULDADES INTEGRADAS “RUI BARBOSA” - FIRB** possuem microcomputadores distribuídos entre o laboratório de informática, departamentos acadêmicos e departamentos administrativos da Faculdade e projetores (Datashow) que atentem aulas e atividades práticas nos cursos de graduação e extensão.

Periodicamente, são realizadas atividades de manutenção e no caso de defeito em equipamentos, a substituição deste é realizada.

Os critérios de prioridade de atualização dos equipamentos são analisados em duas dimensões: critérios estratégicos para os serviços educacionais da Instituição (passíveis de deferimento pelo Departamento de Tecnologia da Informação do Grupo Educacional) e critérios técnicos.

Os critérios técnicos são identificados pelo tempo de uso do equipamento, porcentagem de uso de recursos de processamento, capacidade de armazenamento, acesso à rede e demanda de manutenções corretivas.

3.2. Plano de Ampliação da Internet

As **FACULDADES INTEGRADAS “RUI BARBOSA” - FIRB** contam com internet banda larga distribuída em toda a instituição através de rede cabeada e rede sem fio.

4. EXPANSÃO DE HARDWARE E SOFTWARE

A expansão da infraestrutura de tecnologia deve ser prevista no PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) das **FACULDADES INTEGRADAS “RUI BARBOSA” - FIRB**.

Após aprovação pela direção das **FACULDADES INTEGRADAS “RUI BARBOSA” - FIRB** a necessidade de expansão deve ser encaminhada ao Departamento de Tecnologia da Informação do Grupo Educacional que, por sua vez, definirá as configurações de hardwares e softwares necessárias, bem como o projeto de implantação, e encaminhará para o Departamento de Compras.

5. MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA

O Departamento de Tecnologia da Informação do Grupo Educacional possui uma equipe de técnicos e monitores de laboratórios de informática. Essa equipe é responsável por manter a infraestrutura de Tecnologia da Informação em condições perfeitas de uso, oferecendo serviços de suporte, manutenção preventiva e manutenção corretiva.

O Departamento de Tecnologia da Informação do Grupo Educacional planeja e executa um cronograma de manutenção preventiva anualmente em todos os equipamentos de Tecnologia da Informação da Instituição.

As manutenções corretivas são realizadas através das ocorrências identificadas na manutenção preventiva. E também podem ser solicitadas pelos usuários diretamente ao Departamento de Tecnologia da Informação.

O suporte e manutenção dos equipamentos obedecem ao seguinte Programa de Manutenção:

- **Manutenção Permanente:** Realizada pelo técnico das **FACULDADES INTEGRADAS “RUI BARBOSA” - FIRB**. Consiste na verificação mensal do funcionamento normal de todos os computadores, antes do início de utilização do Laboratório de Informática;
- **Manutenção Preventiva:** Realizada semanalmente no Laboratório de Informática pelo técnico das **FACULDADES INTEGRADAS “RUI BARBOSA” - FIRB** onde é realizada a verificação das conexões e estado geral dos equipamentos;
- **Manutenção Corretiva (interna):** Realizada pelo técnico das **FACULDADES INTEGRADAS “RUI BARBOSA” - FIRB**. Consiste na solução dos problemas detectados na manutenção permanente e preventiva;
- **Manutenção Corretiva (externa):** Realizada por empresa de suporte externa. Consiste na solução dos problemas detectados na manutenção permanente e preventiva, não solucionados pela manutenção corretiva interna. Realiza manutenção e/ou troca de componentes. As manutenções externas são realizadas por empresas contratadas pelo Departamento de Tecnologia da Informação do Grupo Educacional.

Andradina-SP, 08 de fevereiro de 2022.



Prof. Edson L. Benatti
Diretor Geral FIRB
RG: 10.336.759-7
Prof. Edson Luiz Benatti
Diretor FIRB
Portaria de Nomeação n. 026/2021

Regulamento aprovado em 08 de fevereiro de 2022 pela Resolução Conselho Superior nº. 07/2022