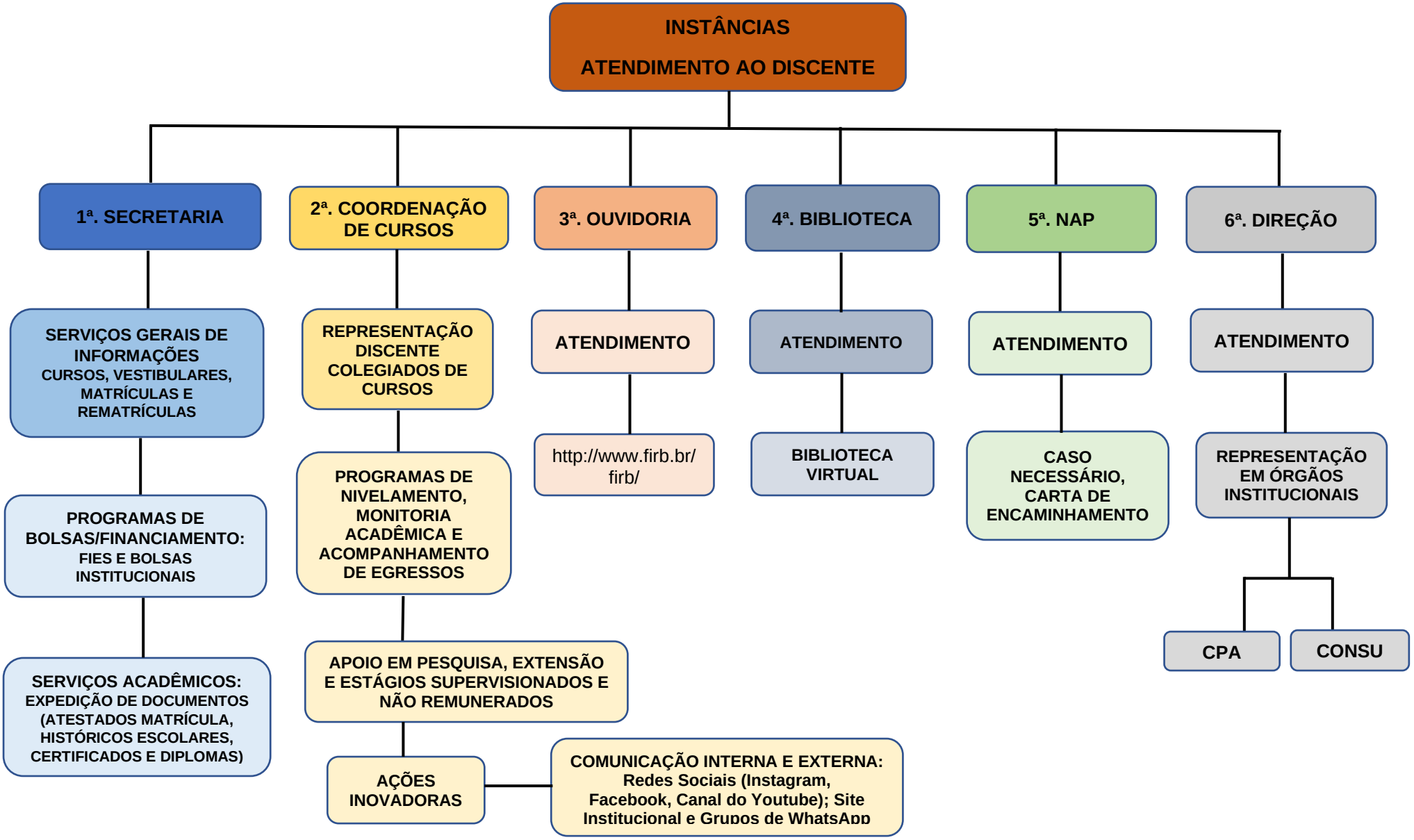FLUXOGRAMA DA INSTÂNCIA DO ATENDIMENTO DISCENTE EM TODOS OS SETORES PEDAGÓGICO-ADMINISTRATIVOS DAS FACULDADES INTEGRADAS "RUI BARBOSA" - FIRB