



FACULDADES INTEGRADAS “RUI BARBOSA”

PLANO DE ATUALIZAÇÃO E MANUTENÇÃO DOS EQUIPAMENTOS.

1. INTRODUÇÃO

As **Faculdades Integradas Rui Barbosa** dispõe atualmente de infraestrutura de Tecnologia da Informação com rede de computadores que interliga 90 equipamentos entre microcomputadores, impressoras entre outros.

As **Faculdades Integradas Rui Barbosa** conta com uma estrutura própria de acesso à Internet, para uso acadêmico, que opera com velocidade máxima de 60 Megas por banda larga em fibra óptica, disponível através de Routerboards ligados a uma rede cabeada em pontos de transmissão de rede sem fio, que favorece a instituição. Dispõe também de um link de 60 Megas de banda larga em fibra óptica ligada a um servidor que gerencia o acesso a internet na rede administrativa e um outro link de 10 Megas também em fibra óptica para os serviços de website e e-mail. O sistema de redes wi-fi está disponível internamente aos alunos, tanto para as atividades de aula como para as atividades extra aula, oferecendo possibilidades de pesquisa e desenvolvimento de trabalhos.

Para manter este parque tecnológico a Instituição conta com um Departamento de Tecnologia da Informação dentro da FIRB. Estes são responsáveis pela manutenção preventiva e corretiva dessa infraestrutura com corpo técnico especializado.

2. OBJETIVOS

A política de aquisição, atualização e manutenção de equipamentos de Tecnologia da Informação visa garantir aos cursos de graduação e extensão e também a área administrativa das **Faculdades Integradas Rui Barbosa** a infraestrutura de tecnologia adequada para seu melhor funcionamento.

O programa de atualização das **Faculdades Integradas Rui Barbosa** oferece acesso à tecnologia de hardwares e softwares disponíveis no mercado.



FACULDADES INTEGRADAS “RUI BARBOSA”

3. ATUALIZAÇÃO DO PARQUE TECNOLÓGICO

Anualmente são revistas todas as necessidades de atualização tecnológica do parque de equipamentos e softwares das **Faculdades Integradas Rui Barbosa**. Estas revisões são baseadas no orçamento corporativo para investimentos. As revisões acontecem nos meses de Janeiro e Julho, acompanhando o início dos períodos letivos semestrais.

Para fazer frente aos desafios da prestação de serviços de Tecnologia da Informação as **Faculdades Integradas Rui Barbosa** tem, ao longo do tempo, adequado a Gestão da Tecnologia da Informação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Com seu parque tecnológico atual, atende satisfatoriamente os cursos da instituição.

O Plano Gestor da Tecnologia da Informação tem como objetivo fornecer diretrizes para a organização, alinhando tecnologia e planejamento e alocando de maneira estruturada os recursos orçamentários de infraestrutura tecnológica.

Este plano abrange os seguintes componentes de Tecnologia da Informação:

- Infraestrutura
- Hardware
- Softwares acadêmicos
- Equipamentos de rede
- Sistemas Operacionais
- Comunicações
- Pessoas (responsáveis pelos serviços)
- Processos



FACULDADES INTEGRADAS “RUI BARBOSA”

3.1. Laboratório de Informática, Departamentos Acadêmicos e Departamentos Administrativos

As **Faculdades Integradas Rui Barbosa** possuem 82 microcomputadores e 9 impressoras distribuídos entre o laboratório de informática, departamentos acadêmicos e departamentos administrativos da Faculdade e 13 projetores (Datashow) que atentem aulas e atividades práticas nos cursos de graduação e extensão, além de 3 Racks (computadores móveis).

Periodicamente, são realizadas atividades de manutenção e no caso de defeito em equipamentos, a substituição deste é realizada.

Os critérios de prioridade de atualização dos equipamentos são analisados em duas dimensões: critérios estratégicos para os serviços educacionais da Instituição (passíveis de deferimento pelo Departamento de Tecnologia da Informação da FIRB) e critérios técnicos.

Os critérios técnicos são identificados pelo tempo de uso do equipamento, porcentagem de uso de recursos de processamento, capacidade de armazenamento, acesso à rede e demanda de manutenções corretivas.

3.2. Plano de Ampliação da Internet

As **Faculdades Integradas Rui Barbosa** conta com 3 links de internet banda larga, sendo dois de 60 megas e um de 10 megas, onde um link de 60 megas é distribuído para a rede administrativa, outro de 60 megas para o sistema wi-fi e laboratórios e um de 10 megas para servidores de internet e e-mail, cobrindo assim toda a área da instituição.

4. EXPANSÃO DE HARDWARE E SOFTWARE

A expansão da infraestrutura de tecnologia deve ser prevista no PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) das **Faculdades Integradas Rui Barbosa**.

Após aprovação pela direção das **Faculdades Integradas Rui Barbosa** a necessidade de expansão deve ser encaminhada ao Departamento de Tecnologia



FACULDADES INTEGRADAS “RUI BARBOSA”

da Informação da FIRB que, por sua vez, definirá as configurações de hardwares e softwares necessárias, bem como o projeto de implantação, e encaminhará para o Departamento de Compras.

5. MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA

O Departamento de Tecnologia da Informação da FIRB possui um técnico especializado e monitores de laboratórios de informática. Essa equipe é responsável por manter a infraestrutura de Tecnologia da Informação em condições perfeitas de uso, oferecendo serviços de suporte, manutenção preventiva e manutenção corretiva.

O Departamento de Tecnologia da Informação da FIRB planeja e executa um cronograma de manutenção preventiva anualmente em todos os equipamentos de Tecnologia da Informação da Instituição.

As manutenções corretivas são realizadas através das ocorrências identificadas na manutenção preventiva. E também podem ser solicitadas pelos usuários diretamente ao Departamento de Tecnologia da Informação.

O suporte e manutenção dos equipamentos obedecem ao seguinte Programa de Manutenção:

- **Manutenção Permanente:** Realizada pelo técnico das **Faculdades Integradas Rui Barbosa**. Consiste na verificação mensal do funcionamento normal de todos os computadores, antes do início de utilização do Laboratório de Informática;
- **Manutenção Preventiva:** Realizada semanalmente no Laboratório de Informática pelo técnico das **Faculdades Integradas Rui Barbosa** onde é realizada a verificação das conexões e estado geral dos equipamentos;
- **Manutenção Corretiva (interna):** Realizada pelo técnico das **Faculdades Integradas Rui Barbosa**. Consiste na solução dos problemas detectados na manutenção permanente e preventiva;
- **Manutenção Corretiva (externa):** Realizada por empresa de suporte externa. Consiste na solução dos problemas detectados na manutenção permanente e preventiva, não solucionados pela manutenção corretiva interna. É realizado



FACULDADES INTEGRADAS “RUI BARBOSA”

manutenção e/ou troca de componentes. As manutenções externas são realizadas por empresas contratadas pelo Departamento de Tecnologia da Informação das **Faculdades Integradas Rui Barbosa**.

Andradina-SP, 20 de janeiro de 2018.

Flávio Antonio Moreira
Diretor Geral